

Reklamationsformular

Bitte nur für technische Probleme mit unseren Produkten verwenden.

Sehr geehrte Kunden,

wir bitten Sie, das Reklamationsformular vollständig und gut leserlich auszufüllen und es in ausgedruckter Form Ihrer Rücksendung beizulegen. Ohne das vollständig ausgefüllte Reklamationsformular können wir Ihre Reklamation leider nicht bearbeiten. Zudem bitten wir Sie, uns aussagekräftige Fotos zukommen zu lassen, die eindeutig die Reklamation belegen.

Bitte senden Sie das ausgefüllte Reklamationsformular zusammen mit den Fotos per E-Mail an info@fluolite.de

Firma: _____
Name: _____
Adresse: _____
PLZ/Ort: _____
Telefon: _____
E-Mail: _____

Vorgangsnummer:

F

wird durch Fluolite vergeben und ist
für künftige Korrespondenz anzugeben.

1 Leuchtentyp/Bezeichnung, Artikelnummer: _____

2 Lieferschein-Nummer: _____

3 Installierte Gesamtanzahl der Leuchten: _____ davon defekt: _____

4 Kontrollnummer/n der defekten Leuchten: _____

5 Seit wann ist die Installation in Betrieb? _____

6 Wieviel Stunden täglich ist die Installation in Betrieb? (Zutreffendes ankreuzen)

8 Stunden 16 Stunden 24 Stunden _____ Stunden

7 Wie oft werden die Leuchten pro Tag ein-/ausgeschaltet? _____

8 Art der Räumlichkeiten, in denen die Leuchten installiert sind, z. B. Büro, Lager etc. _____

9 Montageart/-ort: Deckenmontage Wandmontage Innenbereich Außenbereich

10 Reklamationsgrund – Beschreibung des Fehlers:

11 Ansprechpartner für Rückfragen und Ort der Installation:

Datum: _____ Unterschrift: _____