

LED Leuchten Garantie

Worauf sich unsere Garantie erstreckt:

Für Produkte mit einer Nennlebensdauer ≥ 50.000 Betriebsstunden gewährt die Firma Fluolite eine Garantie über einen Zeitraum von 5 Jahren.

Für Produkte mit einer Nennlebensdauer < 50.000 Betriebsstunden gewährt die Firma Fluolite eine Garantie über einen Zeitraum von 3 Jahren.

Der Garantzeitraum beginnt ab Rechnungsdatum. Der Garantieanspruch ist unverzüglich nach Auftreten des Mangels durch Vorlage unserer Rechnung nachzuweisen und gilt europaweit für alle LED-Module, LED-Betriebsgeräte und sonstige LED-Komponenten unserer Leuchten.

Unsere Garantie gilt unter folgenden Bedingungen:

Unsere Garantie erfasst ausschließlich Ausfälle aufgrund von Material-, Konstruktions- und Produktionsmängel und Ausfälle, welche die Nennausfallrate von 0,2 % / 1000 Betriebsstunden übersteigen. Der mittlere Lichtstromrückgang bei LED-Modulen ist bis zu einem Wert von 0,6% / 1000 Betriebsstunden technisch bedingt und somit nicht von der Garantie erfasst. Abweichungen in der Lichteigenschaft können beim Ersatz von LED-Modulen im Zuge des technischen Fortschritts auftreten.

Im Übrigen erfordert die Geltendmachung der Garantie, dass

- unsere Leuchten bestimmungsgemäß verwendet und technische Grenzwerte eingehalten werden;
- keine Veränderungen an unseren Leuchten vorgenommen werden;
- die Montage und Wartung durch Fachpersonal vorgenommen wird entsprechend der Montage- und Wartungsvorschriften.

Unsere Garantie beinhaltet folgende Leistungen:

Unsere Garantie erstreckt sich auf die Instandsetzung, Ersatzlieferung oder Gutschrift des Kaufpreises nach unserer Wahl. Bei einer Ersatzlieferung sind wir berechtigt, ein bedingt durch den technischen Fortschritt abweichendes Ersatzprodukt zu liefern.

Kosten für den Ein- und Ausbau des defekten Produkts bzw. des Ersatzprodukts, Gerüste und Hebebühnen, Kosten des Transports, des Versands und der Entsorgung werden von unserer Garantie nicht erfasst. Wir haften auch nicht für sonstige Schäden, welche durch den Ausfall der Leuchten verursacht wurden.

Die Erbringung einer Garantieleistung bewirkt keine Verlängerung des Garantzeitraums.

Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben unberührt. Im Übrigen gelten unsere allgemeinen Verkaufsbedingungen.

Stand: 30.06.2015

LED Luminaires Garantie

Guarantee Period

For products with a life expectancy ≥ 50.000 operating hours Fluolite offers a guarantee with time limit of 5 years.

For products with a life expectancy < 50.000 operating hours Fluolite offers a guarantee with time limit of 3 years.

The guarantee period starts with the date of the invoice. The guarantee is to be claimed without delay after the appearance of the defect upon presentation of the invoice. The guarantee applies for our LED moduls, LED controllers and other LED components installed in Europe.

Terms of Guarantee

Our guarantee only covers failure of product caused by material, engineering or manufacturing defects. It only covers the mortality rate higher than 0,2 % per 1.000 operating hours. A loss of luminox flux up to 0,6 % per 1.000 operating hours is product inherent and is not covered by the guarantee. In case of replacements, deviations of light characteristics are possible to appear due to technical progress.

Apart from that the assertion of claims demand that

- our LED products are used in accordance with technical specifications, product information and instruction for installation;
- technical modifications are not made without our consent;
- the installation and mantainance is done by qualified personnel in accordance with our installation and mantainance instructions.

Our Guarantee includes the following services:

Our guarantee extends to repairing the defect components, replacing the product or crediting the defect components at our sole discretion. In case of replacing the product we are entitled to deliver a substitute product in accordance to technical progress.

Additional costs due to installation and removal, transport, packaging, shipping and ride time, tools for lifting and scaffolding and disposal are not subject of this guarantee. We shall not be liable for other damages caused by product failures.

The guarantee period will not be extended or renewed when utilizing this guarantee if a guarantee case occurs.

This guarantee does not affect statutory rights. Otherwise, our general sale and delivery conditions shall apply.

Effective: June 30, 2015